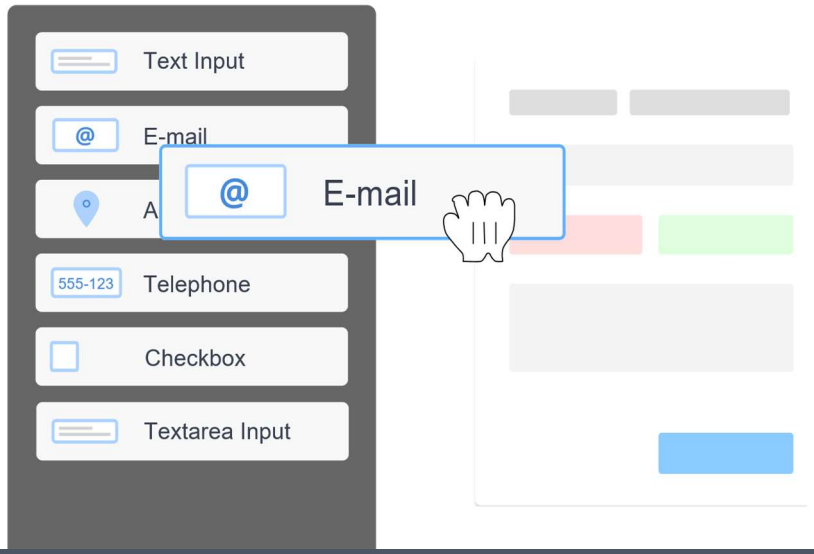
DT Form

Smart Online Form Builder with Advanced Tracking & Security

النظام DT From نظاما إلكترونيا متقدما يتيح للمستخدمين من إنشاء وتخصيص النماذج والاستمارات الإلكترونية بقدرة عالية جدا، دون الحاجة إلى معرفة برمجية مسبقة.

النظام DT Form يتميز بواجهات سهلة الاستخدام تتيح إنتاج وإضافة وتخصيص الحقول المتنوعة، مثل حقول النصوص، الأرقام، التواريخ، البريد الإلكتروني، القوائم المنسدلة، والمرفقات بما يتناسب مع احتياجات المستخدم.



جدول المحتويات

المقدمة 2

نظرة عامة 2

الخصائص الأساسية 3

الواجهة الرئيسية وإلية العمل 4

تقنيـة الـ Storage Box 5

أهم خصائص النظام DT Form..... 6

لماذا النظام DT Form يعتبر الأمثل والأفضل..... 7

الحمايــة..... 8

الدعم الفنـي..... 9

تطبيقات في الصناعات..... 10

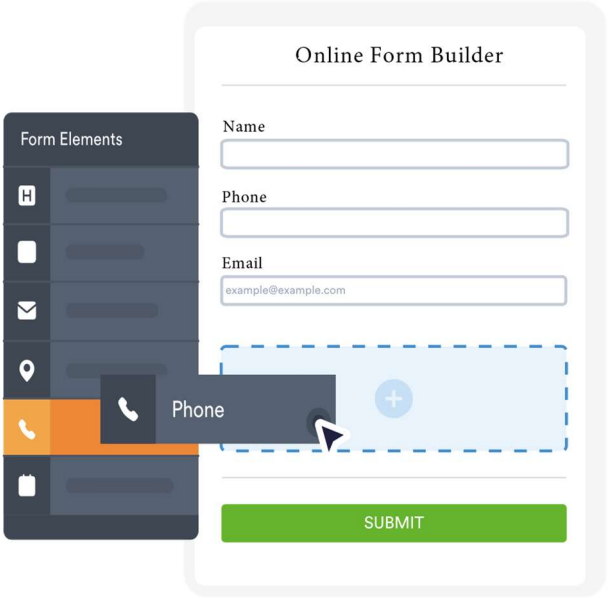
الخلاصة والاستنتاج 11

المقدمة

في ظل التحول الرقمي، لم تعد النماذج الورقية قادرة على تلبية احتياجات المؤسسات والمستفيدين بالشكل المطلوب. ومن هنا يبرز النظام DT Formكحل ذكي ومتكامل لإنشاء النماذج والاستمارات الإلكترونية وتبسيط الإجراءات بكفاءة وامان. صُمم النظام لتقديم تجربة سلسة للمستفيد، مع تمكين الجهات من استقبال الطلبات وتتبعها بدقة ومرونة، بما يحقق مستويات عالية من الكفاءة والشفافية. إن النظام DT Form ليس مجرد أداة لإنشاء الاستمارات، بل هو منصة رقمية متقدمة لإدارة وتحليل البيانات باستخدام أحدث التقنيات الذكية.

نظرة عامة

النظام DT Form هو منصة رقمية متكاملة تهدف إلى تسهيل إنشاء وإدارة الاستمارات الإلكترونية بكفاءة عالية. يتميز النظام بتوليد رقم إلكتروني فريد لكل طلب، ويتيح تتبع الطلبات باستخدام رمز QR ، مما يسهل متابعة الطلبات عبر الهواتف الذكية. كما يتيح النظام إنشاء عدد غير محدود من لوحات التحكم المحمية. بالإضافة إلى ذلك، يقدم أدوات مرنة لإدارة البيانات وأرشفة المعلومات، مع دعم لتصدير البيانات وتحليلها لتسهيل اتخاذ القرارات. يخدم النظام مختلف القطاعات مثل الحكومة، والتعليم، والشركات، والمبادرات الفردية، ويشمل تطبيقات متنوعة مثل الشكاوى، والتوظيف، والتسجيلات، والاستبيانات، والنماذج التفاعلية.



الخصائص الأساسية

رمز الاستجابة السريعة QR code ورقم التتبع الإلكترونية ETN

يتيح النظام إمكانية تتبع الطلبات عبر رمز الاستجابة السريعة (QR Code) أو رقم التتبع الإلكتروني(ETN) ، مما يمكّن العملاء من الوصول الفوري إلى تفاصيل حالة الطلب والردود المقدمة من قبل إدارة النظام.

تحليل البيانات باستخدام الذكاء الاصطناعي

يوفر النظام مجموعة شاملة من أدوات التحليل الذكية، التي تمكّن من استعراض بيانات الطلبات بدقة عالية وكفاءة متقدمة، مع دعم خيارات التصفية المتعددة، بما يساهم في استخراج التقارير الدقيقة وموجّهة تخدم مختلف الأهداف التحليلية.

إشعارات البريد الإلكتروني

يُسهِم النظام في تعزيز التواصل الفعّال من خلال إرسال إشعارات تلقائية عبر البريد الإلكتروني عند تقديم الطلبات أو الرد عليها، مما يضمن تجربة سلسة، موثوقة، وذات طابع احترافي للعملاء في مختلف مراحل التفاعل.

النشر المرن

يوفّر النظام خيارات نشر متعددة تشمل الاستضافة على النطاق الخاص بالمؤسسة، أو ضمن البنية التحتية المحلية، أو من خلال بيئات الحوسبة السحابية، بما يضمن أعلى مستويات المرونة والتكيّف مع متطلبات العمل المختلفة.

حقول النماذج

إمكانية انشاء نماذج متقدمة باستخدام واجهة سحب وإفلات سهلة الاستخدام، تشمل حقول النصوص والقوائم المنسدلة والتواريخ وأرقام الهواتف.

تصدير البيانات إلى Excel

يساعد النظام في تصدير البيانات إلى برنامج Excel بما يعزّز فعالية إعداد التقارير، ويدعم إجراء تحليلات دقيقة للبيانات، وتنظيم السجلات بصورة منهجية.

الواجهة الرئيسية وإلية العمل

- **التحقق من صحة الحقول**: يتم التحقق تلقائيًا من جميع الحقول الإلزامية وصيغة البريد الإلكتروني قبل الإرسال، مما يضمن توفير بيانات كاملة ودقيقة وموثوقة لمسؤولي النظام. ويساهم ذلك في تقليل الأخطاء، وتحسين كفاءة سير العمل، والحفاظ على جودة البيانات عبر المنصة.

- **التحقق الآمن من المستخدم:** يضمن نظام CAPTCHA القوي (اختبار تورينغ الآلي الكامل للتمييز بين البشر والحواسيب) أن كل تفاعل يتم بواسطة شخص حقيقي، مما يحمي المنصة من الروبوتات الآلية. ويساهم ذلك في تعزيز أمان النظام والحفاظ على مصداقية المعلومات المُدخلة من قبل المستخدمين.

- **تأكيد البريد الإلكتروني الفوري:** يتلقى المستخدمون تأكيدًا مفصلاً عبر البريد الإلكتروني فورًا بعد تقديم النموذج، مما يتيح لهم الوصول السريع إلى معلومات طلبهم. يضمن ذلك التواصل الشفاف، ويبني الثقة، ويسمح للمستخدمين بالحفاظ على سجل دائم لطلباتهم.

- **إيصال PDF تلقائي**: يمكن لكل مقدم طلب حفظ بيانات التقديم في ملف PDF يحتوي على التفاصيل الأساسية مثل اسم مقدم الطلب، تاريخ التقديم، رقم التتبع، ورمزQR ، مما يسهل متابعة الطلب والوصول إلى المعلومات في أي وقت. كما يتيح هذا النظام للمستخدمين الاحتفاظ بسجل دائم لمعلومات طلباتهم، مما يوفر لهم مرونة أكبر في الرجوع إليها مستقبلاً ويعزز من الشفافية في عملية التتبع.

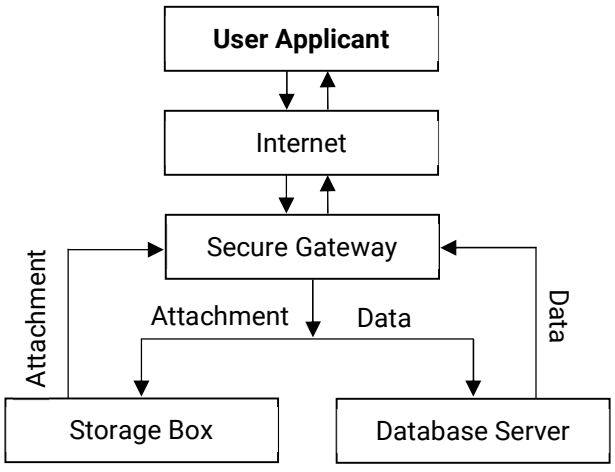
- **التتبع الفوري:** يتيح للمستخدمين متابعة حالة طلباتهم في أي وقت وبكل سهولة، من خلال مسح رمز QR المخصص لهم أو إدخال رقم التتبع. توفر هذه الألية تحديثات فورية ودقيقة حول حالة الطلب، مما يساهم في تحسين تجربة المستخدم ويسهل الوصول إلى المعلومات دون الحاجة إلى الاستفسار المباشر، ويعزز من رضا العملاء من خلال توفير الوقت والجهد.

تقنية Storage Box

يتميز عمل النظام DT Form بأن كافة المرفقات التي تم رفعها اثناء تقديم الطلب يتم خزنها في بيئة منفصلة " Isolated Environment" بدل من رفعها الى السيرفر الرئيسي المشغل للملفات البرمجية والمستضيف لقواعد البيانات. بالتالي، لا يمكن للمتسللين Hackers تنفيذ الهجمات البرمجية المحقونة ضمن الملفات والتي تعرف بالـ Malware in attachments واستخدامها كطريقة لاختراق النظام. تعرف هذه التقنية بتقنية الـ "STOARGE BOX".

أهم المميزات الفنية للعمل بتقنية "STORAGE BOX"

- ✓ يتم رفع الملفات بشكل كامل على بيئة عمل منفصلة آمنة (Isolated Environment). عندها، سيرفر الاستضافة الحقيقي يتعامل فقط مع هذه البيئة المنفصلة.



- ✓ جميع الملفات التي يتم رفعها تكون معزولة تمامًا عن الشبكة الداخلية لمركز الاستضافة، مما يمنع تنفيذ أي هجمات داخلية نتيجة لحقن أكواد برمجية في المرفقات.
- ✓ تقنية Storage Box لا تحتوي على Webserver، لذلك لا يمكن تشغيل الملفات التنفيذية عند تنفيذ ايعازات برمجية خبيثة وخاصة ملفات PHP وملفات ASP.
- ✓ امكانية اجراء عمليات النسخ الإحتياطي بصورة سلسة دون الحاجة لنسخ كافة الملفات ونقلها من سيرفر الى اخر، لكون تقنية Storage Box تعمل بآلية Mirror Server.
- ✓ تقنية Storage Box توفر وتقلل Bandwidth المجهز للسيرفر.

أهم خصائص النظام DT Form

تمثّل لوحة التحكم العنصر المحوري الذي يمنح المؤسسات قدرة شاملة على إدارة الطلبات بفعالية وسلاسة، حيث توفر واجهة موحدة وآمنة تُمكّن مسؤولي النظام من متابعة الطلبات لحظيًا، وإدارة الصلاحيات بمرونة، والوصول إلى بيانات دقيقة دون الحاجة لأي خبرة تقنية. تم تصميم النظام DT Form بعناية لتجمع بين السهولة والقوة، مدعومة بتحليلات ذكية توفّر رؤى عملية تساعد في اتخاذ قرارات مدروسة. كما تسهم ميزات الإشعارات التلقائية وتصدير البيانات بعدة صيغ في تحسين سير العمل وتعزيز الإنتاجية. وبفضل قابليتها العالية للتوسع وتوافقها مع احتياجات مختلف القطاعات، تمنحك لوحة التحكم مستوى غير مسبوق من التحكم والتكامل، مما يجعلها الخيار المفضل للجهات التي تسعى إلى التميز، الاحترافية، واستدامة الأداء.

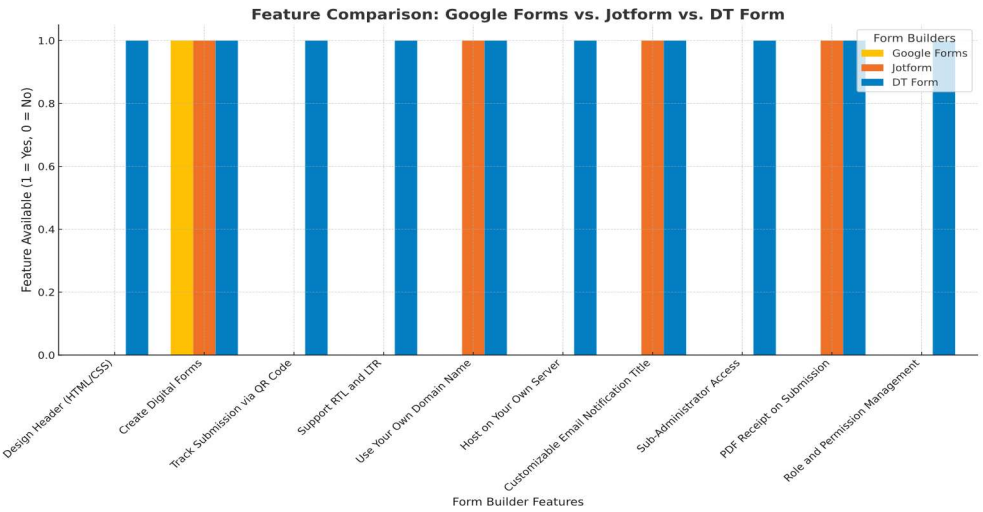
الخصائص الأساسية

- تصدير بيانات النموذج إلى Excel بسهولة
- إنشاء نماذج واستمارات إلكترونية بعدد غير محدد
- البحث عن الطلبات من خلال الرقم الإلكتروني
- تخصيص وطباعة الحقول المحددة فقط
- تصميم الـ Header بصيغة HTML and CSS
- تفعيل أو تعطيل أي نموذج في أي وقت
- توفر خدمة الاشعارات المرتبطة بكل نموذج
- توفر خدمة الـ Log History في لوحة التحكم
- مشاركة النماذج عبر منصات التواصل الاجتماعي
- الرد على طلبات المستلمة بسهولة جدا
- إنشاء لوحات تحكم بعدد غير محدد
- تقارير دقيقة وتحليل بيانات لكل استمارة او نوذج
- المزيد من الخصائص متوفرة في لوحة التحكم النظام

لماذا النظام DT Form يعتبر الأمثل والأفضل

مقارنة شاملة للخصائص والوظائف DT Form :مقابل Jotform g Google Forms

	Form Builder Features	DT Form	Google Form	Jotform
-1	تصميم الـ Header بصيغة (HTML/CSS)	✓	✗	✗
-2	إنشاء نماذج واستمارات إلكترونية	✓	✓	✓
-3	تتبع الإرسال عبر رمز الاستجابة السريعة (QR code)	✓	✗	✗
-4	دعم اتجاهات اللغة العربية	✓	✗	✗
-5	استخدم اسم (Domain) الخاص بك	✓	✗	✓
-6	استضافة على الخادم الخاص بك	✓	✗	✗
-7	إشعار البريد الإلكتروني القابل للتخصيص لكل نموذج	✓	✗	✓
-8	توزيع الصلاحيات على مجلدات الاستمارات بشكل مرن	✓	✗	✗
-9	استلام إيصال بصيغة PDFعند التقديم الطلب	✓	✗	✓
-10	تحديد صلاحيات خاصة لكل نموذج يتم إضافته	✓	✗	✗



الحماية

يوفر نظام DT Form مستويات عالية من الأمان لحماية البيانات التي يتم جمعها. حيث يتم تأمين النماذج والاستمارات الإلكترونية باستخدام تقنيات تشفير متقدمة لضمان حماية المعلومات الحساسة من التسرب. يشمل ذلك استخدام بروتوكولات الاتصال المشفرة (HTTPS) لضمان سرية البيانات أثناء نقلها. كما يدعم النظام المصادقة الثنائية (2FA) لتوفير طبقة حماية إضافية عند تسجيل الدخول، مما يضمن أمانًا أكبر لحسابات المستخدمين. كما تُخزَّن البيانات على خوادم آمنة مزودة بنظام نسخ احتياطي دوري ومراقبة لحظية لجميع الأنشطة، مما يسمح باكتشاف أي تهديدات محتملة في الوقت الفعلي، وفقًا لأعلى معايير أمان المعلومات.

- **HTTPS Encryption**
  تُوفّر تقنية HTTPS تشفيرًا قويًا وآمنًا للبيانات المتبادلة بين المستخدم والموقع، مما يحمي المعلومات الحساسة من السرقة، التلاعب، أو التجسس أثناء النقل عبر الإنترنت.

- **Two-Factor Authentication (2FA)**
  يطبق نظام DT Form خاصية المصادقة الثنائية 2FA، حيث يُطلب رمز تحقق إضافي قبل كلمة المرور لضمان حماية أقوى للحساب من الدخول الغير المصرح.

- **Role-Based Access Control**
  يعتمد نظام DT Form على آلية دقيقة لتحديد الصلاحيات وفقًا لأدوار المستخدمين، مما يضمن تنظيم المهام، حماية البيانات، وتوفير بيئة عمل آمنة وفعالة.

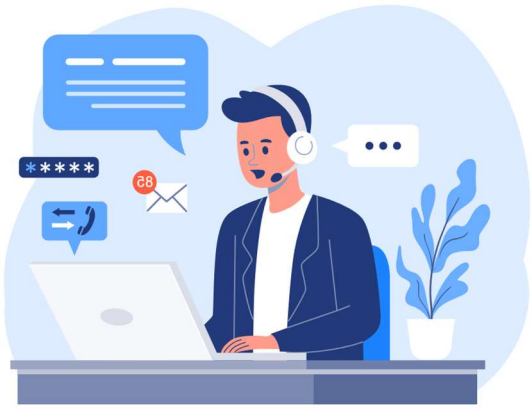
- **Captcha Protection**
  تحمي تقنية Captcha النماذج الإلكترونية من البرامج الآلية، من خلال اختبار بسيط يحدد إذا كان المستخدم بشريًا، مما يمنع الطلبات الغير صحيحة ويحافظ على أمان النظام.

الدعم الفني

تتمثل إحدى أبرز نقاط القوة في نظام DT Form من الناحية الفنية والأمنية في توفير خدمات دعم فني متكاملة ومستمرة على مدار الساعة وطوال أيام السنة، حتى بعد الانتهاء من مرحلة التسويق والتسليم، حيث يشمل الدعم الفني سلسلة من العمليات الدقيقة تشمل المتابعة الدورية، والمراقبة المستمرة، والمعالجة الفورية لأي مشكلات، إلى جانب تنفيذ التحديثات الفنية والأمنية وفق أحدث المعايير العالمية، وتقوم الشركة المطورة للنظام بتنفيذ هذه المهام بشكل منهجي لضمان استقرار الأداء وموثوقيته العالية، مع الاستجابة السريعة لمتطلبات العملاء المتغيرة، كما ترتبط هذه الخدمات ارتباطًا وثيقًا بآلية استخدام البطاقة الإلكترونية التي تُعتمد كوسيلة أساسية لإدارة الصلاحيات وتوثيق الدخول وتعزيز أمن النظام، مما يسهم في رفع مستوى الحماية وضمان بيئة تشغيلية موثوقة وآمنة.

أهم خصائص الدعم الفني:

- ✓ التشفير المستمر للملفات المرفوعة وتقديم الحماية البرمجية بشكل دوري.
- ✓ تزويد النظام بنظام تشفير متقدم للملفات الحساسة التي لا يُسمح بالاطلاع عليها لغير المخولين.
- ✓ تقديم الاستشارات والإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالتطويرات المستقبلية للنظام.
- ✓ زيادة سعة النظام لتجنب توقف عمله لحين اتخاذ الأجراء المناسب بخصوص الزيادة.
- ✓ تحديث اللغة البرمجية لتواكب الإصدارات الأخيرة، مما يضمن استمرارية العمل وتجنب توقف النظام في المستقبل.
- ✓ إجراء اختبارات أمان دورية للكشف عن الثغرات وتعزيز حماية النظام ضد الهجمات الإلكترونية.
- ✓ توفير حلول لزيادة الأمان عبر تقنيات مثل المصادقة متعددة العوامل أو تدابير الأمان المتقدمة.
- ✓ إجراء اختبارات شاملة بعد كل تحديث لضمان عدم وجود تأثيرات سلبية على وظائف النظام.
- ✓ توفير حلول تقنية متقدمة للمشكلات المعقدة التي قد تواجه المستخدمين في التعامل مع النظام.



تطبيقات في الصناعات

القطاع	الاستخدامات الشائعة
الحكومة	شؤون المواطنين، أتصل بنا، التقديم على الوظائف، التعيينات، التراخيص، الاستبيانات العامة، الموارد البشرية، إصدار هويات الكترونية
التعليم / الجامعات	تسجيل الطلبة، المنح الدراسية، الهويات التعريفية، الإحصائيات، تقارير المدارس والجامعات
الرعاية الصحية	تسجيل المرضى، حجز المواعيد، الاستبيانات الصحية، نماذج التأمين
الشركات / الأعمال	طلبات الموارد البشرية، تسجيل الموظفين الجدد، طلبات التوظيف، نماذج الملاحظات
التجارة الإلكترونية	الطلبات، المرتجعات، تذاكر الدعم الفني
المنظمات غير الربحية	التبرعات، نماذج المتطوعين، تأكيد الحضور للفعاليات، العضوية، التواصل المجتمعي
الضيافة / السفر	نماذج الحجز، تسجيل الوصول والمغادرة، الأستفسارات العامة
البناء / العقارات	عروض الأسعار، نماذج تأجير العقارات، نماذج التفتيش
الفعاليات / الترفيه	تسجيل الفعاليات، المسابقات، الملاحظات، التسجيل
الخدمات اللوجستية / التوصيل	طلبات التوصيل، نماذج السائقين

الخلاصة والإستنتاج

النظام DT Form يمثل نقلة نوعية في مجال التحول الرقمي، حيث يوفر أداة فعالة وموثوقة تعزز من كفاءة التواصل الإلكتروني بين الجهات الحكومية والمواطنين، وكذلك بين الأفراد في مختلف القطاعات. تم تصميم النظام ليواكب التغيرات المتسارعة في عالم التقنية، ويستجيب بمرونة لاحتياجات المؤسسات الرسمية، وشبه الرسمية، والشركات الخاصة، من خلال تقديم حلول ذكية وقابلة للتكيّف مع بيئات العمل المختلفة.

يمكّن النظام الجهات المستفيدة من إنشاء استمارات إلكترونية مخصصة بسهولة تامة، وإدارتها بكفاءة عالية، دون الحاجة إلى خبرات تقنية متقدمة. كما يركز DT Form على جوانب الحماية والأمن السيبراني، عبر توفير طبقات متعددة من الحماية لضمان سرية البيانات وسلامتها، ما يجعله بيئة آمنة ومثالية للعمل الرقمي.

يتميز DT Form بتكامله التقني مع متطلبات التحول المؤسسي، ويُعد خيارًا استراتيجيًا للجهات الباحثة عن حلول تقنية ترفع من جودة الأداء، وتقلل التكاليف التشغيلية، وتسهل عمليات الأرشفة، والتحليل، والمتابعة. بفضل تصميمه المرن وقابليته للتطوير، يُعتبر DT Form شريكًا موثوقًا في رحلة التحول الرقمي، وليس مجرد أداة إلكترونية.